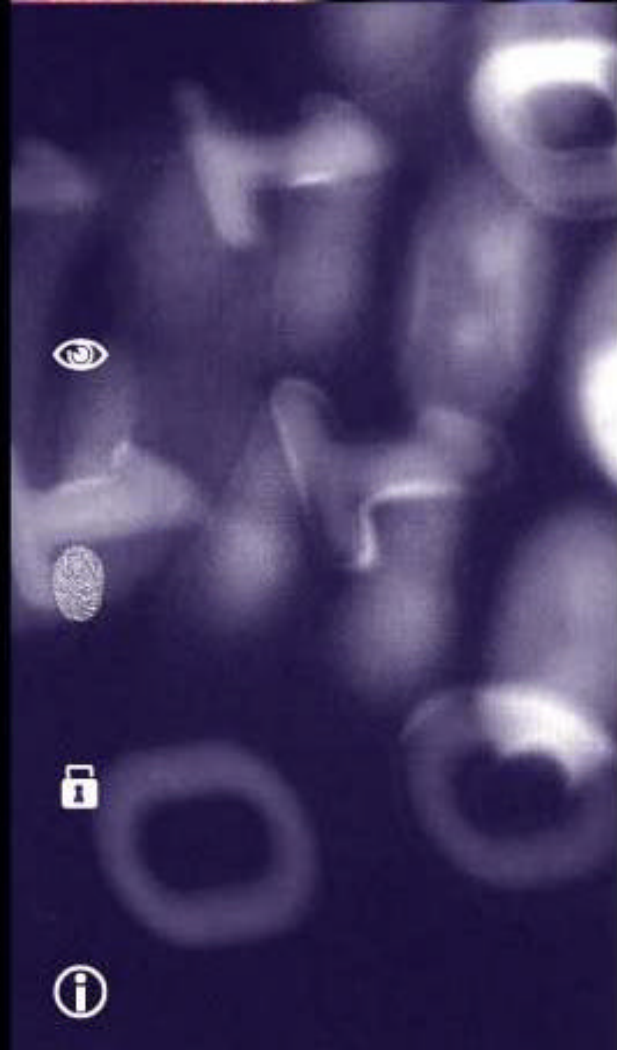




IDENTIDADES CONFIABLES PARA LA ERA DIGITAL



accepta.com
autoridad certificadora

Acepta.com, generando identidades confiables para esta era digital

El uso de certificados de identidad digital está teniendo un gran desarrollo a escala mundial, solucionando así 3 de los principales problemas de Internet para su uso masivo en aplicaciones de valor: La autenticación de usuarios, la privacidad de la información y la generación de documentos no repudiables (autenticidad demostrable de contenido y autor).

Proyectos como los de la Agencia Tributaria Española, Identrust, Banco de Bermudas, Mackenzie Financial Corporation, New York Life, Royal Mail, Chase Manhattan Bank, ARCO, General Electric Corporate Research Center, Bechtel BWXT Idaho, TeleCash, Kommunikations-Service GmbH, AMN AMBRO Bank, PTT Post, Kommunidata, Universal Postal Union Switzerland, Bank of Ireland, Correo Postal de Uruguay, Proyecto LAXCP, NetDocuments, Departamento de Comercio, US Department of Labor, U.S. Department of Veteran Affairs, US Postal Service Electronic Change of Address, US Department of Education y muchos otros, demuestran que esta será la tecnología estándar para autenticar usuarios en Internet y la base para asegurar las comunicaciones entre ellos.

Chile ha seguido este desarrollo de cerca y no se ha quedado atrás. Iniciativas estatales como el proyecto ley de firmas digitales (otorga igual valor a la firma digital que a la firma manuscrita para la mayoría de los casos) enviado por el poder ejecutivo al parlamento, la circular 1143 de la Superintendencia de Valores y Seguros (regula la venta de seguros en Internet exigiendo el uso de identidades digitales a todos los intermediarios), el borrador de circular de la superintendencia de Administradoras de Fondos de Pensión (regula el pago de cotizaciones previsionales usando identidades digitales), el proyecto Isidora de Aduanas de Chile (utiliza firma digital para documentos de importación y exportación) y la decisión del Servicio de Impuestos Internos de Chile para autenticar a los contribuyentes mediante identidad digital, demuestran que la autoridad ejecutiva del país está decidida a impulsar el correcto uso de tecnologías para desarrollar nuevos y mejores servicios en Internet.

En paralelo, iniciativas privadas, han generado las primeras Autoridades Certificadoras en Chile, ejemplo de esto son Acepta.com (Autoridad Certificadora independiente, acreditada por el Departamento de Ciencias de la Computación de la Universidad de Chile), CNC-ONCE (Autoridad Certificadora de la Cámara Nacional de Comercio) y e-Certchile (Autoridad Certificadora de la Cámara de Comercio de Santiago). Es muy probable que en los próximos meses nazcan nuevas Autoridades Certificadoras, que vendrán a sumar fuerzas para masificar el acceso a esta tecnología a escala nacional.

Asimismo, comienzan a surgir empresas B2B y B2C que utilizan estos servicios. Un ejemplo en tal sentido lo constituye Custodium.com, empresa que realiza la autenticación de usuarios a través de identidades digitales para brindar servicios de custodia electrónica de documentos con respaldo legal.

Acepta.com es la única autoridad certificadora en Chile que es acreditada por un organismo independiente y de reconocido prestigio nacional e internacional. El Departamento de Ciencias de la Computación (DCC) de la Universidad de Chile realiza una auditoria cuatrimestral para revisar los procedimientos tecnológicos, jurídicos y administrativos de la empresa, para emitir una acreditación que transmita confianza a la comunidad nacional e internacional.



Nuestra misión

La misión de Acepta.com es promover el uso masivo de certificados de identidad digital en Chile, permitiendo transacciones electrónicas con igual respaldo que las realizadas en forma física con soporte papel. Acepta.com se concentra en las personas naturales, impulsando servicios de mayor valor agregado tanto en aplicaciones B2B, B2C y B2G.

Entre las garantías del mundo real se debe considerar la privacidad de la información, la confiabilidad del medio, la autenticidad tanto de los involucrados en una comunicación como del mensaje de la misma.

Acepta.com es una Autoridad Certificadora que permite operar en Chile usando Internet de un modo completamente seguro y de acuerdo al marco jurídico nacional. Acepta.com llena los vacíos legales existentes a través de contratos privados que hacen posible el uso de firmas digitales de modo completamente análogo al uso de firmas físicas. Por lo tanto, es posible enviar correspondencia electrónica y habilitar servicios en Internet garantizando la privacidad del contenido y también su autenticidad.

Nuestro equipo humano

El equipo humano de Acepta.com esta constituido por profesionales de alto prestigio y comprobada experiencia en el área de desarrollo informático.

Las personas que constituyen el equipo administrativo de Acepta.com son las siguientes:

JORGE CLARO - DIRECTOR

Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile. Asesor Director. Actualmente es Presidente Ejecutivo de Claro y Asociados. Como consultor económico y financiero está en permanente interacción con las diversas instituciones relacionadas con Acepta.com.

ALEJANDRO HEVIA - DIRECTOR

Ingeniero Civil en Computación, Universidad de Chile. Magister en Computación Universidad de Chile. Asesor Director. Experto en seguridad, realiza asesorías y auditorías en la implementación de un esquema de transferencia de documentos basado en el esquema de llaves públicas y privadas. Apoyo en esquemas de seguridad avalando procesos de confiabilidad dentro del desarrollo.

ROBERTO OPAZO GAZMURI - DIRECTOR

Ingeniero Civil en Computación, Universidad de Chile. Magister en Ciencias de la Ingeniería Industrial, Mención Gestión, Universidad de Chile. Gerente General de Custodium.com, Gerente General de Acepta.com y asesor en tecnología internet y software legal de Sonda Bancos. Responsable global de los proyectos de Acepta.com y Custodium.com incluyendo las áreas de desarrollo procedural-comercial y técnico informático.

JUAN CARLOS PÉREZ AGUAYO - GERENTE DE TECNOLOGÍA

Gerente de Tecnología, Ingeniero Civil Industrial, mención Computación, Pontificia Universidad Católica de Chile.

ALEJANDRO FUENTES - JEFE DE PRODUCCIÓN Y DESARROLLO

Ingeniero de Desarrollo y Jefe de Producción, Ingeniero Civil en Computación, Universidad de Chile.

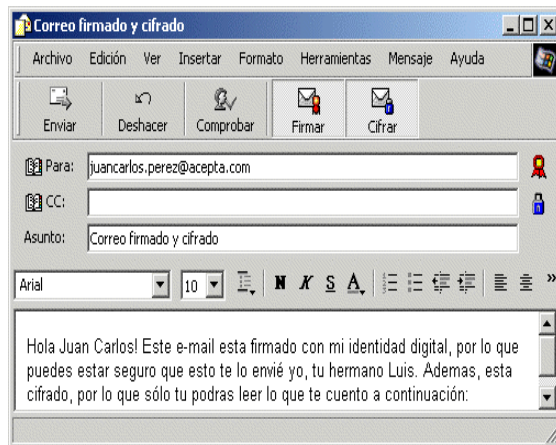
Disfrute de los beneficios de las identidades digitales.

Si Ud. utiliza información confidencial puede proteger su privacidad comunicándose confidencialmente, de manera segura y confiable usando las identidades digitales de Acepta.com. Con éstas, usted puede estar tranquilo sabiendo que la información confidencial que envíe sólo pueda ser leída por el destinatario que corresponda y no por otra persona.



Por otro lado, si a usted le llega un documento electrónico, es importante saber que no ha sido alterado y tener garantías respecto a la autoría del documento. Esto lo logra si los documentos están firmados digitalmente con la identidad digital del autor, de forma similar a como se firma un documento manuscrito, pero aún más seguro, pues las firmas digitales son imposibles de falsificar.

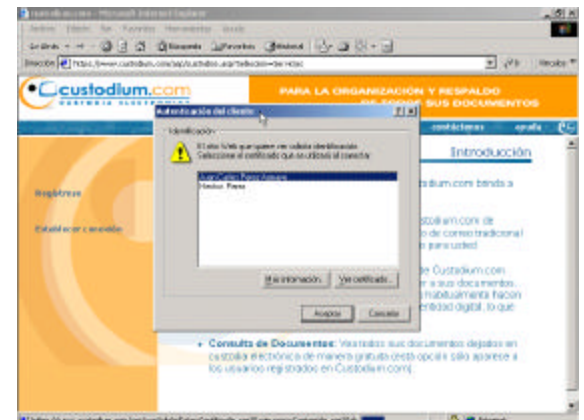
En fin, con las identidades digitales de Acepta.com usted puede comunicarse e intercambiar información de manera segura, confiable, y además acceder a múltiples beneficios, tales como:



Le permite intercambiar información de manera confidencial con sus amigos, compañeros de trabajo, clientes, proveedores, socios de negocios, etc.

Se pueden emitir mensajes firmados digitalmente. Dicha firma acredita de manera segura la identidad del autor y el contenido del mensaje, de manera que no es posible negar su autoría.

Puede acceder a servicios en Internet de manera segura, privada y eficiente. Por ejemplo, puede mantener documentos en custodia electrónica segura en Custodium.com. Ya no necesita recordar multitud de passwords o claves gracias a su identidad digital.



El programa Acepta.exe? automáticamente facilita que su identidad digital pueda ser ocupada por sus aplicaciones favoritas como correo electrónico o navegadores de Internet, sin que Ud. deba preocuparse por detalles de instalación o configuración. Además, le permite transportar su identidad digital a otros equipos de manera segura.



Servicio de auditoria en seguridad

Los servicios de auditoría de Acepta.com son desarrollados por un equipo de profesionales altamente calificados, con un completo dominio de la tecnología de identidades y firmas digitales, desarrollo de aplicaciones de Internet y seguridad electrónica.

Servicio de auditoría en seguridad

Para la construcción de una Autoridad Certificadora se requiere poner en práctica una serie de medidas de seguridad en todos los niveles de operación de la empresa: principalmente Tecnológico, administrativo y jurídico.

Acepta.com ha encapsulado este know how para que su empresa pueda disfrutar de la tranquilidad de brindar servicios a través de Internet sin arriesgar partes tan importantes de su patrimonio como información de sus clientes, imagen, disponibilidad de los servicios, secretos industriales y otros.

Para facilitar el acceso a servicios de auditoría en seguridad para distintos tipos de empresas, hemos definido 4 planes diferentes, que le permiten financiar el nivel de seguridad que su empresa requiere. La siguiente tabla resume las características de cada plan:

Plan	Descripción	Actividades
Estándar (Valores por Número de Servidores) Servidor 1 : 2 UF Mensual Servidores 2,3,4 y 5 : 1 UF Mensual Servidores 6,7,8,9 y 10 : 1/2 UF Mensual Servidores 11 en adelante : 1/3 UF Mensual	Es un nivel de auditoria semi automatizada, indispensable para toda empresa: pequeña, mediana o grande. Se realiza un diagnóstico de las vulnerabilidades de sus servicios en Internet. Permite detectar deficiencias de seguridad que un hacker podría aprovechar para dañar el patrimonio de su empresa. Se entrega un completo informe con las vulnerabilidades verificadas y las vulnerabilidades encontradas. El diagnóstico incluye una receta sobre las medidas a seguir para corregir las vulnerabilidades encontradas. Adicionalmente, su empresa podrá contratar los servicios de nuestros profesionales para implementar correcciones.	Desde las oficinas centrales de Acepta.com se realiza un trabajo de "port scan" a través de Internet. Esta inspección permite encontrar las mismas vulnerabilidades que podría aprovechar un hacker, pero sin afectar el funcionamiento de sus servicios. Se validan mas de 600 tipos de ataques posibles, los que están permanentemente actualizandose. El proceso se repite cada 15 días.
Profesional Matrícula: US\$8.000 Mensualidad: US\$1.000	Incluye los mismos servicios y entregables del "Plan Estándar", pero se agregan validaciones de seguridad internas en la organización, orientadas a prevenir ataques desde adentro de su empresa. Se entrega en forma periódica parches y actualizaciones de sus Sistemas Operativos (Windows NT o Linux) y de algunas aplicaciones críticas.	Se realizan las mismas actividades del "Plan Estándar". Además, el equipo de Acepta.com revisa una vez al mes, en terreno, las instalaciones de sus sistemas operativos (Windows NT o Linux) y se valida el seguimiento de pautas de instalación seguras, instalación de las últimas versiones y parches del sistema operativo. Se realiza un ataque de diccionario para identificar a usuarios que deben cambiar su password y se valida la implementación de software que impida a los usuarios la creación de password triviales o atacables por diccionario. Se instala y configura software que protege los archivos estratégicos del sistema e impide que un hacker los modifique.
Personalizado Matrícula: US\$100.000 Mensualidad: US\$10.000	Incluye los mismos servicios y entregables del "Plan Profesional", pero se agregan una serie de validaciones avanzadas de seguridad orientadas a asegurar las políticas de seguridad de la empresa, entendiendo que no existen "Sistemas Seguros" sino procesos y políticas que al aplicarse en forma seria y periódica permiten asegurar una organización o sistema.	Se realizan las mismas actividades del "Plan Profesional". Además, el equipo de Acepta.com se hace responsable de la implantación y validación de políticas permanentes de seguridad, las que deben incluir acciones preventivas, que se aplican para impedir ataques y acciones reactivas, que se aplican en caso de contingencia. Se capacita al personal en el cumplimiento de estas políticas y se evalúa su capacidad para seguirlas antes, durante y después de un ataque. Para asegurar esto se realizan ataques no avisados, frente a los cuales cada funcionario debe reaccionar correctamente. Estos ataques no son sólo informáticos, pueden incluir engaños telefónicos, por fax o personalmente, según las características de cada organización. Se valida el perfil de cada usuario con privilegios especiales y se confirma con las personas que corresponda las atribuciones configuradas. También se realiza una investigación de los antecedentes de estas personas.
Variable Valor vulnerabilidad de riesgo bajo: US\$1.000 Valor vulnerabilidad de riesgo medio : US\$4.000 Valor vulnerabilidad de riesgo alto : US\$20.000	Este plan no tiene costo asociado a su inscripción, ni costos de mantención mensual. Está pensado para instituciones que cuentan con políticas de seguridad implementadas, las que sólo pagan en caso de que Acepta.com descubra una vulnerabilidad que las políticas de seguridad no hayan impedido. Se define un criterio para asociarle un nivel de riesgo a cada vulnerabilidad y un valor por tipo de vulnerabilidad encontrada. Los niveles de riesgo se dividen en bajo, medio y alto.	Se realizan las mismas actividades del plan estándar para detectar vulnerabilidades desde las oficinas de Acepta.com. Una vez encontrada una, se intenta explotarla (sin causar daño en los servicios brindados por su empresa), para demostrar su nivel de riesgo. Se informa a la empresa de las vulnerabilidades encontradas, de las pruebas de su nivel de riesgo (leer archivos, borrarlos o reemplazarlos) y de las medidas de acción recomendadas para lograr inmunidad frente a cada una.



Certificados de Identidad digital

Personas naturales

Los certificados digitales de identidad de Acepta.com son emitidos conforme al estándar internacional X509v3, por lo que pueden ser reconocidos y utilizados por cualquier aplicación que este en conformidad con dicho estándar, como lo son la mayoría de los navegadores, software de correo y aplicaciones que utilizan certificados digitales en la actualidad.

Existen distintos tipos de certificados. Cada tipo define una serie de características respecto a las medidas tomadas para validar su identidad, así como políticas específicas de uso del certificado.

Certificados digitales de clase 3

Este tipo de certificados ofrece el mas alto nivel de seguridad respecto a la validación de la persona que solicita y obtiene el certificado, dado que se requiere que sean requeridos personalmente, en cuyo caso se obtiene la huella dactilar, firma manuscrita y copias de la Cédula Nacional de Identidad como mecanismos de prueba y acreditación de la identidad del titular del certificado.

Esto hace que pueden ser utilizados en transacciones de alto valor, como comercio electrónico o intercambio de documentos que requiera plenas garantías de la identidad de quien envía la información.

Servicio de consulta de vigencia

Disponemos de varios mecanismos para consulta, desde tradicionales listas de revocación, hasta respuestas on-line con información actualizada, y firmadas digitalmente para respaldos adicionales.

Consulta on-line mediante el Web

Con este servicio Usted podrá consultar sobre el estado de un certificado de identidad emitido por Acepta.com a través del Web, pudiendo visualizar los resultados directamente en su navegador.

Consulta mediante el directorio LDAP

Este servicio le permite obtener la información sobre los certificados emitidos utilizando el servicio de directorio LDAP. Este es un protocolo de comunicación universalmente aceptado (estándar internacional), que permite acceder a la información en una vía análoga a como Usted revisa un directorio, por ejemplo, un directorio telefónico, en que la información se organiza de una manera jerárquica. Muchas de las aplicaciones que Usted utiliza hoy en día utilizan este protocolo internamente, por lo que éste servicio permite que la información pueda ser consultada de manera automática por diferentes sistemas de software..

Servicio OCSP

Este servicio responde en línea a consultas sobre la vigencia de certificados emitidos por Acepta.com. Las respuestas que emite vienen firmadas digitalmente por Acepta.com, lo que ofrece garantías y respaldos adicionales de no-repudiabilidad respecto a la información entregada.

Para proporcionar este servicio se utiliza el estándar de la industria para tales efectos, denominado OCSP (On-line Certificate Status Protocol), y el cual es un estándar internacional para los formatos y mecanismos de consulta y respuesta usados, lo que hace que éste servicio altamente interoperable con variados sistemas de software.

Este servicio es ideal para aplicaciones en que se requiera información lo más actualizada posible sobre la vigencia de certificados digitales de identidad, tales como aplicaciones de comercio electrónico de alto valor, o intercambio de información altamente sensible.

Recuperación de la lista de revocación

Aquí Usted podrá recuperar la Lista de Revocación o CRL, emitida por Acepta.com y que contiene la lista con los certificados revocados durante cierto periodo.

Servidor seguro

Con los certificados digitales de identidad de servidor puede realizar transacciones comerciales con plena confianza, puesto que tanto su empresa como sus clientes estarán seguros que efectúan transacciones con la persona o empresa con quien realmente desean interactuar. Esto facilita el desarrollo de relaciones de negocio de alto valor, como comercio electrónico.

Las identidades digitales de servidor seguro permiten establecer un sitio Web que de plenas garantías respecto a la identidad de la empresa a quien pertenece el sitio, además de posibilitar el intercambio de información privadamente con sus clientes.

Un aspecto que define el nivel de protección que ofrecen los certificados de servidor, es lo referente al tamaño de la llave utilizada para comunicaciones encriptadas, pudiendo ser este tamaño de 40,56 o 128-bits usualmente. Al respecto, Acepta.com ofrece certificados de dos tipos:

- ?? Certificados estándar con encriptamiento a 56-bits.
- ?? Certificados de extra-protección con encriptamiento a 128-bits.



Nuestros productos y servicios

SecurIntegrator

Certificado clase 3 de persona (RUT Digital)



Acepta.com pone a disposición de su empresa todo el Know-how requerido para el manejo de sus servicios de red con los más altos niveles de seguridad y con planes a la medida de sus necesidades.

Acepta.com ha encapsulado este know how para que su empresa pueda disfrutar de la tranquilidad de brindar servicios a través de Internet sin arriesgar partes tan importantes de su patrimonio como información de sus clientes, imagen, disponibilidad de los servicios, secretos industriales y otros.

Para facilitar el acceso a servicios de auditoría en seguridad para distintos tipos de empresas, hemos definido 4 planes diferentes, que le permiten financiar el nivel de seguridad que su empresa requiere.



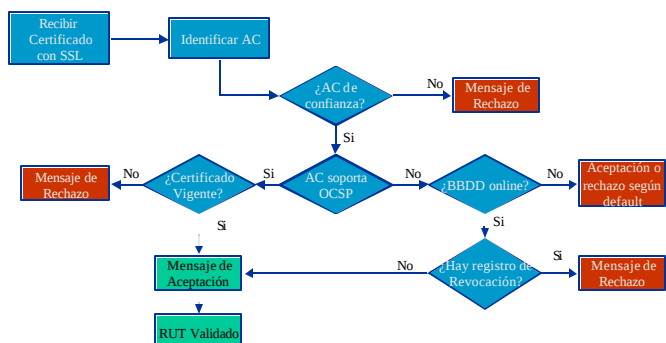
Identidades confiables para la era digital, que acreditan su propia identidad o la del servidor de su empresa, permitiéndole efectuar comunicaciones seguras y confiables.

Acepta.com ofrece certificados de identidad digital para personas naturales, servidores de organizaciones y certificados para firma de software.

Además, disponemos de variados mecanismos de consulta sobre el estado de los certificados, desde las listas de revocación hasta sistemas de consulta en línea automática.

Acepta.valid

Certificado de servidor seguro 128-bits



Acepta.valid es una infraestructura de Validación de Identidades Digitales, que permite implementar fácilmente un sitio web que autentifique a sus usuarios utilizando identidades digitales. Esta plataforma corrobora la vigencia y validez de las identidades involucradas en una conexión y extrae el RUT del certificado del usuario. Además, permite generar mecanismos de prueba confiables sobre el estado de las identidades digitales involucradas, garantizando la no-repudiación y fiabilidad de las transacciones realizadas.

Por otro lado, también es importante contar con mecanismos adecuados de respaldo de la información de validación de las transacciones involucradas (Listas de revocación, respuestas OCSP y logs). Para ello, Acepta.valid permite como característica opcional que dicha información sea custodiada de manera segura en Custodium.com.

Los certificados de sitio web permiten a las empresas que tienen su sitio en la red asegurarle a sus clientes que el servicio realmente es administrado por ellos y no se trata de una página pirata. Además, se habilitan comunicaciones privadas en Internet gracias a que se establece una comunicación encriptada (cifrada) utilizando llaves de 40, 56 o hasta 128 bits, lo que es un indicador del nivel de seguridad implementado. Acepta.com de certificados con 128-bits, ofreciendo mayor es niveles de seguridad. Además, permite que clientes puedan conectarse a 128-bits sin necesidad que tengan que modificar su software.



Nuestros productos y servicios

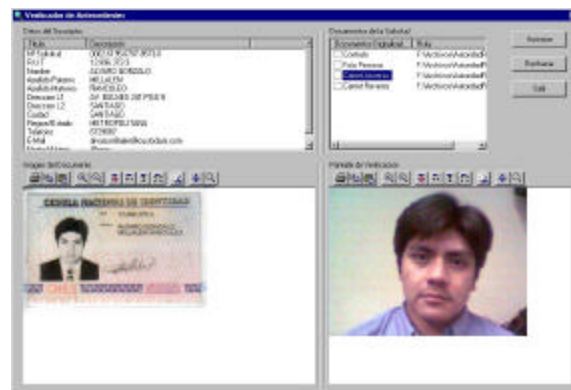
Integración y desarrollo de PKI

Nuestra alta especialización, Know-how y experiencia en el desarrollo de aplicaciones que utilicen la tecnología de PKI nos permite asesorarlo en la implementación de adecuadas soluciones tecnológicas para su organización.

Brindamos una asesoría integral en todas las etapas conducentes a la implementación de esta tecnología en su organización, permitiéndole aprovechar los múltiples beneficios como autenticación segura usando identidades digitales, correo electrónico seguro con garantías de confidencialidad, y firma digital para garantizar no-repudiación e integridad del contenido de documentos electrónicos. Entre nuestros servicios de consultoría para PKI se cuentan, entre otros más:

- Análisis de requerimientos y arquitectura de PKI
- Configuración de servidores Web para autenticar usuarios con identidades digitales
- Desarrollo de sistemas de correo electrónico seguro
- Asesoría y capacitación en el uso de la tecnología
- Desarrollo de sistemas para firma digital de documentos con garantías de no-repudiación

Autoridad de Registro



Acepta.com puede acreditar a organizaciones para que implementen una infraestructura como Autoridad de Registro, la cual recopila los antecedentes y valida la identidad de las personas que requieran identidades digitales. Entre sus características principales destacan:

- Validación presencial de la identidad de las personas
- Generación de solicitudes únicas
- Transporte seguro de información a la Autoridad Certificadora
- Autenticación de operadores del sistema con identidades digitales
- Organizaciones que califican: Bancos, Notarías, Cámaras de Comercio, algunos colegios profesionales, multitiendas y otros.

Consultoría en seguridad

Acepta.com ofrece servicios de consultoría en variados tópicos sobre seguridad de tecnologías de información, entre los cuales destacan:

- Diseño de políticas y procedimientos de seguridad informática
- Evaluación de la seguridad de sistemas
- Capacitación y aprendizaje
- Evaluación y análisis de riesgos
- Diseño de arquitecturas de red seguras
- Administración de la seguridad de sistemas



Ficha Tecnológica

Una Autoridad Certificadora debe utilizar mecanismos e infraestructura adecuada para emitir los certificados, para asegurar una correcta validación de la identidad de las personas, para proteger la información de alto valor y la propia llave privada de la autoridad certificadora, para ofrecer servicios de consulta sobre certificados, y en fin; para asegurar a los usuarios que sus operaciones se realizan de una manera segura y diligente, lo que es la base para que los servicios ofrecidos sean confiables.

No da lo mismo la autoridad certificadora que Ud. elija para acreditar su identidad. A continuación se muestra una descripción detallada de las características de Acepta.com que la hacen una autoridad certificadora de calidad, brindando plena confianza y seguridad a los suscriptores sobre sus certificados digitales y servicios de certificación.

A	CREDITACIÓN
	Acepta.com acredita externamente con auditorías periódicas que sus sistemas tecnológicos, administrativos y jurídicos están diseñados e implementados adecuadamente bajo pautas de calidad universalmente aceptadas. Estas auditorías son realizadas cuatrimestralmente por el Departamento de Ciencias de la Computación (DCC) de la Universidad de Chile, institución de reconocido prestigio nacional e internacional, con adecuada autonomía y competencia tecnológica.
C	PS
	Las prácticas de certificación de Acepta.com están estructuradas y construidas siguiendo las recomendaciones y pautas definidas en el grupo de trabajo sobre seguridad de la "Internet Engineering Task Force" (IETF), organización de reconocido prestigio internacional en la formulación de estándares y pautas a seguir en la industria de la computación e Internet.
E	STANDARES INTERNACIONALES
	Certificados acorde al estándar internacional X.509v3, formulados por la International Telecommunications Union (ITU-T). Estándar FIPS140-1 para la seguridad de los módulos criptográficos y CMM para desarrollo de software. Estándar LDAP y OCSP para consulta de la vigencia de certificados. Estándar XML y SOAP como mecanismos de transporte seguro de datos e invocación de servicios. Estándares PKCS #1, PKCS #7, PKCS #10, PKCS #11 y PKCS #12 para operaciones con certificados. Certificados reconocidos por todas las versiones de los navegadores compatibles con X509v3 como Microsoft Internet Explorer y Netscape Navigator. Certificados reconocidos por software de correo electrónico compatible con el estándar S/MIME y X509v3, como Microsoft Outlook, Outlook Express y Netscape Messenger.
P	RODUCTOS Y SERVICIOS DE ALTO VALOR
	Servicio de consulta on-line para información de vigencia de certificados (OCSP). Servicio de consulta vía directorio LDAP y a través de browsers vía Web. Servicio de firma digital y validación de documentos. Asesorías profesionales expertas, que le permitirán adecuar la tecnología de identidades y firmas digitales a distintas necesidades. Tarjetas inteligentes como mecanismo opcional para proteger las identidades digitales.
T	ECNOLOGÍA DE PUNTA
	Infraestructura y software de certificación desarrollado íntegramente por el equipo de Acepta.com, permitiendo un dominio completo de la tecnología. Site de operaciones seguro y controlado. Cuenta con rigurosos controles de acceso, protecciones, UPS, servidores de contingencia y respaldos externos, que aseguran un funcionamiento normal continuo. Las operaciones internas son controladas y autenticadas con certificados digitales, y las comunicaciones de información son cifradas para mayor seguridad. Las llaves privadas de Acepta.com se manipulan en particiones distribuidas en distintos servidores, asegurando que la llave nunca es conocida completamente en un único proceso o servidor. Además se respaldan en dispositivos de hardware custodiados en dependencias externas.
A	YUDA A USUARIOS
	Software Acepta.exe?, que le permite instalar, configurar automáticamente y administrar sus identidades digitales, de una forma amigable y segura. Servicios de soporte on-line a través del Web, en donde podrá encontrar múltiples mecanismos de información y ayuda, como preguntas frecuentes, documentos y artículos de interés, y posibilidad de consultar a expertos sobre la tecnología de identidades y firmas digitales.